



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
**TLAXMALCALCO**  
2022-2024  
*Gobierno de la Gente*



ESTADO DE  
**MÉXICO**  
*¡El poder de servir!*

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO: X		
<b>ASESORIA JURIDICA EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS</b>							
DESCRIPCIÓN:							
SE BRINDA UNA ORIENTACIÓN A LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO QUE ACUDEN A LA DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS EN LAS JORNADAS INTINERANTES DE LA ASESORÍA JURIDICA Y VÍA TELEFÓNICA, DE ACUERDO A SUS NECESIDADES LEGALES DE CADA UNO DE ELLOS							
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULO 147K, FRAC XII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO						
DOCUMENTO A OBTENER:	REGISTRO DE ASESORÍA.			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI N / A	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO REQUIERE UNA ASESORÍA JURÍDICA EN DERECHOS HUMANOS O PROCEDIMIENTO LEGAL, ASÍ COMO EN CASOS DE QUE UNA AUTORIDAD VIOLES SUS DERECHOS						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A						
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.				
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>							
SOLICITAR DE MANERA PERSONAL, EN LA JORNADA JURÍDICA O VÍA TELEFONICA.	N/A	N/A	ARTÍCULO 147K, FRAC XII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO				
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>							
N/A	N/A	N/A	N/A				
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>							
N/A	N/A	N/A	N/A				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	30 MINUTOS						
COSTO:	GRATUITO		Fundamento Jurídico N/A				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A						
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A						
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	EN CASO DE NO INCURRIR EN UNA VIOLACIÓN DE DERECHOS LA ASESORÍA JURÍDICA CONCLUYE O SI EL SOLICITANTE RESUELVE SUS DUDAS						
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A						



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS				DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE TLALMANALCO			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		SAMANTHA ESPINOZA LORES					
DOMICILIO:	CALLE:	SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	VISTA BELLA			MUNICIPIO:	TLALMANALCO		
C.P.:	56700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES-VIERNES 9:00AM A 16:00PM Y SABADO DE 9:00 PM A 13:00 PM			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
59797	79867		N/A	N/A	derechoshumanos@tlalmanalco.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	VISITADURÍA GENERAL DE CHALCO						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	MARÍA YUNUEN ZAVALA HERNÁNDEZ						
DOMICILIO:	CALLE:	JAVIER MINA			NO. INT. Y EXT.:	35	
COLONIA:	BARRIO DE LAS CONCHITAS			MUNICIPIO:			
C.P.:	56600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES 9:00 AM A 18:00 PM			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
	5515511590		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿TIENE ALGÚN COSTO SOLICITAR UNA ASESORÍA ANTE LA CODHEM?						
RESPUESTA:	NO, LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO, OTORGAR ASESORÍAS DE MANERA GRATUITA.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿UN MENOR PUEDE ENCONTRARSE EN GALERAS MUNICIPALES POR COMETER UNA FALTA ADMINISTRATIVA?						
RESPUESTA:	EL MENOR NO PUEDE ESTAR EN GALERAS MUNICIPALES SOLO SE QUEDARÁ EN EL ÁREA ABIERTA HASTA QUE SEA ENTREGADO A LOS PADRES O TUTORES						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	SI LA CONDUCTA DEL MENOR SE ENCUENTRA ESTABLECIDA COMO DELITO ¿Dónde DEBERÁ SER CANALIZADO?						
RESPUESTA:	SERÁ PRESENTADO INMEDIATAMENTE ANTE LA FISCALÍA ESPECIALIZADA PARA ADOLESCENTES.						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

ELABORÓ: LIC. SAMANTHA ESPINOZA FLORES DEFENSORA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: LIC. SAMANTHA ESPINOZA FLORES DEFENSORA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 28 DE JUNIO DE 2024
---	---	--